

巨人通力电梯有限公司隐私政策

本隐私政策（下称“本政策”）适用于我们的所有相关服务，请在使用我们的产品（或服务）、登录、注册、使用、浏览相关应用/网站/平台前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，我们会适时对隐私政策进行修订。

本政策将帮助用户了解以下内容：

1. 用户个人信息的收集及使用
2. 我们可能如何使用用户信息
3. 我们如何使用COOKIE
4. 我们如何共享、转让、公开披露、删除所收集的用户信息
5. 我们如何处理和委托处理用户信息
6. 我们如何保护用户的个人信息
7. 用户的个人信息权利
8. 我们如何处理儿童个人信息
9. 跨境传输
10. 本隐私政策如何更新
11. 知识产权
12. 如何联系我们

1. 用户个人信息的收集及使用

1.1. 我们如何收集和使用用户的个人信息

(1) 为实现向用户提供我们产品及/或服务的基本功能，用户须授权我们收集、使用的必要的信息。如用户拒绝提供相应信息，用户将无法正常使用我们的产品及/或服务；

(2) 为实现向用户提供产品及/或服务的附加功能，用户可选择授权我们收集、使用的信息。如用户拒绝提供，用户将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响用户正常使用产品及/或服务的基本功能。

1.2. 收集的用户信息类型

我们会收集、处理以下几类个人信息：

- 1) 个人基本资料：个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮件地址、照片。

- 2) 个人身份信息：身份证、军官证、护照、驾驶证、居住证。
- 3) 个人生物识别信息：个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征。
- 4) 网络身份标识信息：员工账号、IP 地址、个人数字证书。
- 5) 个人健康生理信息：个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量。
- 6) 个人教育工作信息：学历、学位、教育经历、奖惩情况、工作经历、培训记录、成绩单、休假情况、证书证照。
- 7) 个人财产信息：银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息(包括资金数量、支付收款记录等)、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息。
- 8) 个人通信信息：通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据(通常称为元数据)。
- 9) 联系人信息：通讯录、家庭成员和紧急联系人信息、好友列表、群列表、电子邮件地址列表。
- 10) 个人上网记录：指通过日志储存的员工操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表。
- 11) 个人常用设备信息：指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码(如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等)等在内的描述个人常用设备基本情况的信息。
- 12) 个人位置信息：包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息。
- 13) 其他信息：婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录、违纪记录】。

1.3. 用户理解并同意：

为给用户带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向用户说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为用户提供自主选择同意的方式，且在征得用户同意后收集、使用。

1.4. 我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 COOKIES 收集和使用用户的信息，并将该等信息储存为日志信息。我们使用自己的 COOKIES，目的是为用户提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

- (1) 用户的用户名、电子邮件地址和联系偏好设定。这使我们能够为用户创建帐户，为用户提供方便和个性化的帐户访问体验，并提供和支持服务。这些信息也有助于我们就用户对服务的

使用、产品公告、软件更新等与用户进行沟通，并响应应用/网站/平台户的协助请求（包括在用户访问帐户遇到困难时提供帐户验证支持）。

(2) 设备或软件信息，例如用户的移动设备、网页浏览器或用于接入服务的其他程序所提供的配置信息、用户的移动设备所用的版本和设备硬件信息。我们收集这些信息是为了更好的提供服务，包括对用户使用本软件服务的体验进行本地化处理。此外，还有助于我们更加了解用户是如何使用服务的。

(3) 用户使用的本产品和服务的信息。这些信息将帮助我们提供和支持服务，并响应应用/网站/平台户的协助请求。我们收集这些信息也是为了更好地了解用户如何使用服务。

(4) 用户在帐户上添加的任何内容。我们仅为确保用户在使用服务时可以获取这些信息而使用这些信息。

2. 我们可能如何使用用户信息

我们可能将在向用户提供服务的过程之中所收集的信息用作下列目的和用途：

- (1) 向用户提供更精准的服务；
- (2) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向用户提供的产品和服务的安全性；
- (3) 帮助我们设计新服务，改善我们现有服务；
- (4) 使我们更加了解用户如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应用户/网站/平台户的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对用户和其他用户作出其他方面的回应；
- (5) 软件认证或管理软件升级；
- (6) 让用户参与有关我们的产品和服务的调查。

3. 我们如何使用 COOKIE

3.1. 为确保本应用/网站/平台正常运转，我们会在用户的计算机或移动设备上存储名为 COOKIE 的小数据文件。

3.2. 我们不会将 COOKIE 用于本政策所述目的之外的任何用途。用户可根据自己的偏好管理或删除 COOKIE。用户可以清除计算机上保存的所有 COOKIE，大部分网络浏览器都设有阻止 COOKIE 的功能。但如用户自行操作，则需要在每一次访问我们的客户端时亲自更改用户设

置。

3.3. COOKIE 数据块可能包括互联网协议（IP）地址、用户访问网站的日期和时间、以及该网站上具体访问的内容。

4. 我们如何共享、转让、公开披露、删除所收集的用户信息

4.1. 共享

我们不会与巨人通力以外的任何公司、组织和个人分享用户的个人信息，但以下情况除外：

(1) 通力集团内部。

(2) 在获取明确同意的情况下共享：获得用户的明确同意后，我们会与其他方共享用户的个人信息。

(3) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享用户的个人信息。

(4) 与授权合作伙伴、供应商共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享用户的某些个人信息，以提供更好的服务。

(5) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.2. 转让

我们不会将用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得用户的明确同意后，我们会向其他方转让用户的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有用户个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向用户征求授权同意。

4.3. 公开披露

我们不会披露用户的个人信息，但是以下情况例外：

(1) 获得用户明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露用户的个人信息。

5. 我们如何处理和委托处理用户的信息

5.1. 我们商品或服务的某些具体的模块或功能可能会由外部供应商、关联公司或其他专业机构提供。

5.2. 对接受我们委托处理的公司、组织和个人，如其可能会接触到用户的个人信息，我们

会采取与其签署保密协议或其他中国法律法规所要求的协议、现场审计等方式，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，禁止其将这些信息用于未经用户授权的用途。

5.3. 在委托关系解除时，受托公司不再保存用户的个人信息。

6. 我们如何保护用户的个人信息

6.1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护用户提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护用户的个人信息。

6.2. 我们只会在达成本政策所述目的的所需期限内保留用户的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

6.3. 请用户理解：互联网环境并非 100%安全，我们将尽力确保用户发送给我们的信息的安全性，但是由于技术的限制及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证 100%安全。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向用户告知。

7. 用户的个人信息权利

7.1. 访问用户的个人信息

用户可以要求访问用户的个人信息，要求我们提供补充信息和个人信息副本。如果用户想行使数据访问权，可以通过邮件方式执行此类操作。

7.2. 更正用户的个人信息

当用户发现我们处理的关于用户的个人信息有错误时，用户有权要求我们做出更正。用户可以通过第 6.1 条所示的方式提出更正申请。

7.3. 删除用户的个人信息

在以下情形中，用户可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用用户的个人信息，却未征得用户的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与用户的约定；
- (4) 如果用户不再使用我们的产品或服务，或用户注销了账号；
- (5) 如果我们不再为用户提供产品或服务。

若我们决定响应用户的删除请求，我们还将同时通知从我们获得用户的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得用户的独立授权。

7.4. 响应用户的上述请求

- (1) 为保障安全，用户可能需要提供书面请求，或以其他方式证明用户的身份。我们可能会先要求用户验证自己的身份，然后再处理用户的请求。
- (2) 我们将在三十天内做出答复，如用户不满意，用户也有权向监管机构投诉。
- (3) 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应用户的请求：
 - a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
 - d) 有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
 - e) 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
 - f) 涉及商业秘密的。

8. 我们如何处理儿童个人信息

8.1. 我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

8.2. 对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

8.3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

9. 跨境传输

9.1. 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

9.2. 由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，**您的个人信息可能会被转移到境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。**

9.3. 此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

10. 本隐私政策如何更新

随着业务的发展，我们可能需要更新本政策以适应服务、业务和适用于法律的变化。未经用户明确同意，我们不会削减用户按照本政策所应享有的权利。我们会以通告的形式发布对本政策所做的任何变更。在该种情况下，若用户继续使用服务，即表示用户同意接受修订后的政策约束。如果用户不同意本政策的任何变更，且不希望用户的信息受修订后政策的约束，用户需要关闭用户的帐户。

11. 知识产权

11.1. 本应用/网站/平台是由本公司开发。我们的一切知识产权，以及与本应用/网站/平台相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图像、图表、色彩、界面设

计、版面框架、有关数据、附加程序、印刷材料或电子文档等均归本公司所有，受著作权法和国际著作权条约以及其他知识产权法律法规的保护。

11.2. 未经我们书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的的自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让上述知识产权。出现上述未经许可之行为时，我们保留追究相关责任人法律责任之权利。

12. 如何联系我们

如果用户对本政策有任何疑问、意见或建议，可以随时通过拨打电话、登陆客户端等方式与我们联系。

公司：巨人通力电梯有限公司

地址：浙江省湖州市南浔经济开发区浔织路 2005 号

联系方式：+86-572-301 7777

邮箱：GKappowners@kone.com

（以下无正文）

巨人通力电梯有限公司

2020年10月